

# Programma

09.00 uur

**Inloop** met koffie en thee

09.30 uur

**Opening**

door Dick Bruinzeel, voorzitter College van Bestuur  
CSG Jan Arentsz Alkmaar en Langedijk

09.45 uur

**Je gezien voelen**, terugspeeltheater Wordt Vervolg

10.45 uur

**PAUZE**

11.00 uur

In resonancegroepen o.l.v. acteurs van Wordt Vervolg  
uiteen om ervaringen te delen en antwoorden te geven  
op de centrale vraag: **“Waarom willen/moeten we het  
OOP meer aandacht geven?”**

11.50 uur

**Plenaire terugkoppeling**

12.00 uur

**LUNCH**

13.30 uur

**Workshopronde met good practices**

14.45 uur

**PAUZE**

15.00 uur

**Bouwstenen voor een eigen OOP-beleid  
met de volgende thema's**

- A. Communicatie en aansturing
- B. Samenwerking (intern/extern)
- C. Kwaliteit (kernkwaliteiten/werving)
- D. Professionele ontwikkeling en mobiliteit
- E. Cultuur (o.a. pedagogische houding/opdracht)

Geef op het aanmeldingsformulier aan welk beleidsterrein uw  
voorkeur heeft.

16.00 uur

**Terugkoppeling/keuze doelstelling eigen OOP-beleid**

door Hans Nijdeken, voorzitter Stg. Werkkring  
en Ruud Jansen, Iris Stg. voor CVO

16.20 uur

**Plenaire afsluiting**

door Hans Nijdeken, voorzitter Stg. Werkkring

16.30 uur

**Informeel samenzijn, borrel en hapjes**

Aan deze workshops kunt  
u deelnemen

Geef uw voorkeur aan op  
het aanmeldingsformulier!

Graag intern afstemmen  
wie welke workshop  
bezoekt...

## 1. Loopbaanontwikkeling OOP op RSG Enkhuizen

RSG Enkhuizen hecht belang aan goed werkgeverschap. In 2009 kreeg de school daarvoor de Kroon op het Werk prijs en in 2011 eindigde de school als tweede voor de Award Beste werkgever in het VO. Die ambitie geldt ook voor het OOP: naast het loopbaanperspectief voor docenten (middels de functiemix) is er nu ook voor elke OOP'er de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen en daarvoor een beloning te krijgen in de vorm van een hogere schaal. De school heeft daarvoor het gehele functiebouwwerk voor OOP ingericht met zogenaamde functietrappen –(bijna altijd) bestaande uit drie niveaus (bijvoorbeeld een functietrap conciërge in de schalen 3,4, 5 of een functietrap afdelingshoofd in de schalen 8,9,10). In de functiebeschrijvingen zijn een beperkt aantal resultaatgebieden (het 'WAT') geformuleerd. Tevens zijn er kritische competenties (het HOE) vastgesteld die passen bij de aard van de OOP functie en het functieniveau..Ook voor het OOP wordt de gesprekscyclus gestart met een PP-gesprek (persoonlijk plan). In de gesprekscyclus is het loopbaanperspectief een vast onderwerp.

**Mw. G de Jong, RSG Enkhuizen;  
Dhr. R.L.van Drunen, CPS Amersfoort**

## 2. OOP in beeld: maximale talentontplooiing voor alle medewerkers

"Geïnspireerd en inspirerend leren van en met elkaar": dat is de missie van de Meridiaan Academie van het Meridiaan College in Amersfoort. Binnen deze academie richten de activiteiten zich op OP en OOP professionals, zodat zij zich uitgedaagd en geïnspireerd voelen zich continue te blijven ontwikkelen. In deze workshop komt het ontstaan van de academie voor OOP aan bod, vertellen we u hoe de opzet en organisatie heeft plaatsgevonden. Natuurlijk ontbreken de ervaringen en reacties van de OOP medewerkers en praktische tips voor het opzetten van een Academie voor OOP niet!

**Dhr. J. Steenaart, Meridiaan College Amersfoort en  
Mw. S. Scholten, CPS Amersfoort**

## 3. Proces- en taakgericht sturen

Aansturing van het OOP is voor veel organisaties een lastig punt. Taken lijken zichzelf te verdelen, medewerkers functioneren vaak autonoom en zijn zelfsturend, leidinggevend zijn niet altijd inhoudsdeskundig ten aanzien van de taakgroep die ze aansturen. Door inzet van proces- en taakgerichte sturing ontstaat er meer grip op de ondersteunende organisatie zonder de zelfsturing hiervan geweld aan te doen.

Tijdens deze workshop zal de hele OOP-keten aan bod komen, van medewerkers bestuursbureau/serviceorganisatie tot conciërge.

De volgende onderwerpen zijn verwerkt in de workshop: Hoe maak je het belang van iedere functiegroep zichtbaar? Hoe stuur je op werkprocessen en wat moet je weten van de taakinhoud? Hoe maak je onderlinge afhankelijkheid zichtbaar en creëer je eigenaarschap? Hoe relateer je realiseerbare leerdoelen op de verschillende niveaus die het OOP kent? Hoe stuur je op deze leerdoelen zowel in voortgangsgesprekken als in de dagelijkse aansturing? Hoe borg je de ontwikkeling van deze leerdoelen in een gesprekkencyclus?

Door inzet van PDCA in de keten ontstaat er meer grip op de onderwijsondersteunende organisatie en is deze zichtbaar te koppelen aan het onderwijskundig beleid.

**Dhr. T. van der Sluijs, CPS Amersfoort**

## 4. Persoonlijke effectiviteit van OOP

Net als docenten komt het OOP vaak in situaties terecht waarin sprake is van grensoverschrijdend gedrag. Van leerlingen uiteraard, bij voorbeeld bij (verbaal of fysiek) geweld, gedoe rond het opruimen van de kantine, te laat komen, uitgestuurde leerlingen, te laat betalen van kluisuur, et cetera. Maar soms gaan ook ouders, docenten en zelfs directieleden over de grenzen van OOP. Op scholen wordt vaak weinig aandacht besteed aan de professionalisering van OOP.

In het kader van het Project 'Utrechtse Kansen 2' traint Bureau Galenkamp&Schut het OOP van een aantal Utrechtse VO-scholen in het omgaan met grensoverschrijdend gedrag. Het gaat om persoonlijke effectiviteit, met als centrale vraag: hoe geef je, als conciërge, TOA of administratief medewerker je grenzen aan, mét behoud van relatie?

Tijdens deze workshop verkennen we met elkaar situaties, waarin leden van het OOP in hun werkzaamheden geconfronteerd worden met grensoverschrijdend gedrag. Ook staan we stil bij effectieve en minder effectieve reacties daarop. Als onderdeel van de workshop zal een klein stukje van deze tweedaagse training worden ingebouwd. Tenslotte staan we stil bij de rol van de schoolleiding in het ondersteunen van OOP om het hoofd te bieden aan dergelijke situaties.

**Dhr. H. Galenkamp,**  
**Bureau Galenkamp&Schut**

## 5. Teambuilding rond kernkwaliteiten

In deze workshop geven we een indruk van een programma voor de gehele OOP groep dat door Ruud Jansen van IRIS is ontwikkeld en is uitgevoerd op het Herbert Vissers College (HVC), Eerste Christelijke Lyceum (ECL) en Haemstede Barger Mavo. Ook CSG Jan Arentsz heeft inmiddels met succes kennisgemaakt met dit programma.

Het programma is als hele dag of als twee middagen uit te voeren en wordt afgesloten met een gezamenlijke maaltijd. Doel is om in kaart te brengen wat de gemeenschappelijke eisen zijn die het OOP als groep stelt aan hun ondersteunende werk. Daartoe interviewen de deelnemers elkaar om beurten aan de hand van gezamenlijke themavragen. Daarna leren de deelnemers werken met het Kernkwadrant: eerst het benoemen van kernkwaliteiten van elkaar en daarna het formuleren van eigen en andermans valkuilen. Ook ieders uitdagingen en allergeëen komen aan bod. Daarmee gaat het ook over elementaire feedback geven en ontvangen.

We laten jullie meedenken over hoe dit programma een start zou kunnen zijn op je eigen school van een langer ondersteuningstraject voor het OOP en hoe je daarin ook nog individuele of kleinere groepstrajecten zou kunnen/moeten organiseren. Hoe het bijvoorbeeld afgestemd zou kunnen worden op het programma van Henk Galenkamp die ook op 3 november een workshop verzorgt.

Ruud Jansen zal met enkele OOP-ers uit de scholen die gewerkt hebben met het programma informatie geven, ervaringen uitwisselen en vragen beantwoorden.

**Dhr. R. Jansen, Iris Stg. voor CVO**



### Aanmelden

U kunt zich tot **uiterlijk 25 oktober** a.s. aanmelden met bijgaand formulier.

### Vragen?

Neem voor meer informatie contact op met het secretariaat van Stichting Werkkring op telefoonnummer (072) 5187624 (di, wo, do)

### Doel conferentie

**Aansturing en waardering van het OOP als specifieke doelgroep met eigen kenmerken vereist een speciale aanpak. Hoe verbeteren we de kwaliteit van werken met professionalisering en coaching van deze groep? Hoe staat het met de loopbaanontwikkeling van OOP-ers en wat is de invloed op OOP-ers bij interne en externe opgelegde veranderingen? Kortom, wat maakt het dat we OOP meer aandacht willen en moeten geven?**

**Bezoek aan deze conferentie maakt duidelijk wat er aan aanbod en ontwikkeling is op het terrein van OOP-beleid en draagt bouwstenen aan voor een eigen OOP-beleid in school.**

# Najaarsconferentie

## Stichting Werkkring

**Donderdag 3 november 2011**

**9.00-17.00 uur**

**Miranda Paviljoen**

**Amsteldijk 223, 1079 LK Amsterdam**

# OOP in opmars

**Professionals voor professionals**



Stichting Werkkring

Postbus 8003  
1802 KA Alkmaar

Telefoon: (072) 5187624

Fax: (072) 5622714

E-mail: [werkkring@ja.nl](mailto:werkkring@ja.nl)