Van kwaliteitszorg naar kwaliteitscultuur

Najaarsconferentie 16 november 2017

WERKKRING

Wat kun je verwachten?

- Inspiratie van buiten
  - Inleiding Hans van Rijn van De Lerende School
  - Slotbetoog van Jac van Rheenen van de gemeente Amsterdam
- Inspiratie van collega-scholen
  - PCC, CSG Jan Arentsz, IRIS, St. Michaël College
- Samen bouwen aan ‘halffabrikaat’: kwaliteitskaartjes
- Collegiale uitwisseling

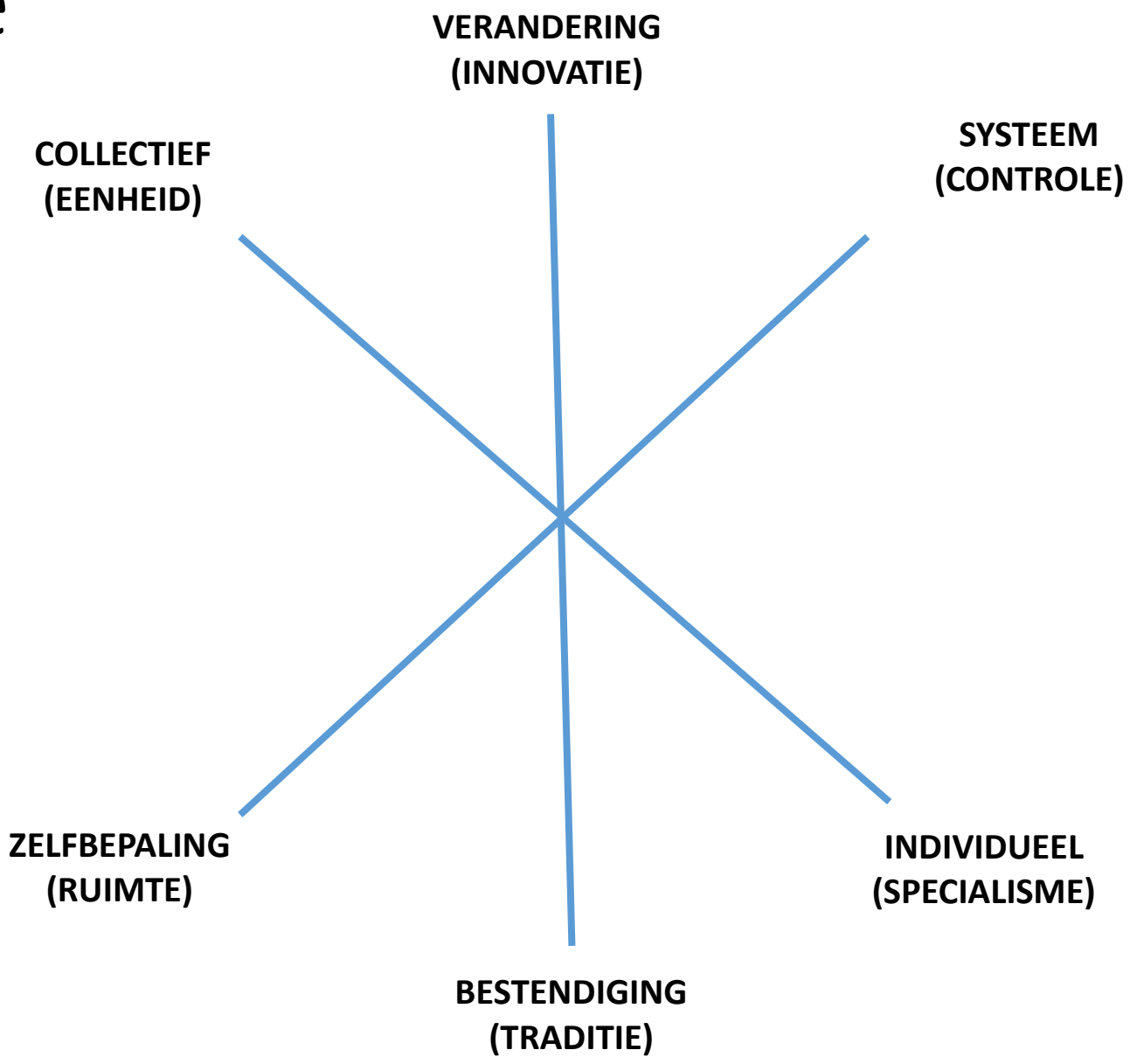
Definitie

- Kwaliteitscultuur is een *organisatiecultuur* die bijdraagt aan de ontwikkeling van een effectieve en efficiënte zorg voor kwaliteit (Dries Berings)

Klassieke waarden in kwaliteitszorg

- Innovatie als basis voor permanent verbeteren
- Collectieve gerichtheid als basis voor constructieve samenwerking
- Systemen als basis voor kwaliteitsbeheersing

Tussen concurrerende waarden



KWALITEITSKAARTJE (1)

INNOVATIE				TRADITIE
We leveren kwaliteit, omdat we steeds weten in te spelen op uitdagingen die op ons afkomen. We willen veranderen.				We leveren kwaliteit, omdat we onze opgebouwde goede naam in stand weten te houden.
Als we zien dat iets beter kan, maken we daar direct werk van, ook al zijn we niet zeker van het resultaat.				We passen onze werkwijze aan als we goed kunnen inschatten dat aanpassing tot verbetering leidt.
…				…

WERKKRING

Koppeling met verhaal Hans van Rijn

- We willen een reflectieve dialoog starten vanmiddag
- Dat vergt een gezamenlijke taal: daarom bouwen aan kwaliteitskaartjes
- Vereist:
  - Kunnen uitzoomen
  - Veilige onzekerheid (kwetsbaar opstellen)
- Maak gebruik van de cultuurbeelden die Hans heeft geschetst

Vervolmaak het kwaliteitskaartje!

- Gebruik de kennis aan tafel om uitspraken aan te scherpen en/of aan te vullen

- In de zoektocht naar aanvullingen zou je je kunnen afvragen hoe een school op beide zijden van het continuüm omgaat met bijvoorbeeld…
  - Professionalisering
  - Waardering en beloning van prestaties
  - Instrumenten en systemen
  - Verantwoording van opbrengsten
  - Ontwikkel- en veranderprocessen
  - Formuleren van ambities en doelen

- Let op!
  - Bedenk dat beide waarden van waarde zijn
  - De reflectie op de eigen situatie komt later in een collegiale uitwisseling aan bod

KWALITEITSKAARTJE (2)

RUIMTE				CONTROLE
We zijn intrinsiek gericht op verbetering, omdat we zelf het beste weten wanneer het beter kan en hoe we dat gaan aanpakken.				We sturen kwaliteitsverbetering aan vanuit de staf op basis van analyses die knelpunten scherp in beeld brengen.
We verantwoorden naar elkaar en naar belanghebbenden wat onze bijdrage is geweest aan de verbetering van kwaliteit.				We controleren kwaliteit op basis van (externe) audits, visitaties en kwaliteitsmetingen.
…				…

WERKKRING

KWALITEITSKAARTJE (3)

COLLECTIEF				INDIVIDUEEL
Voor ons is een gezamenlijke visie op onderwijs leidend voor het handelen van medewerkers.				We hechten veel waarde aan individuele opvattingen over onderwijs, omdat deze echt bepalend zijn voor de kwaliteit van het onderwijs.
Wij werken binnen school vanuit een sterke teamgeest. Onze medewerkers zijn gericht op samenwerking en afstemming van werkzaamheden.				We richten ons op de uitvoering en kwaliteit van onze individuele taken en opdrachten.
…				…

WERKKRING

Vragen voor collegiale uitwisseling

- Waar sta jij/staat jouw school op dit continuüm? Wissel uit en bevraag elkaar (zie steunvragen).

- Waar zou jij graag willen staan? Waar wil jouw school staan? Wat is daarvoor nodig? Wissel uit en bevraag elkaar (zie steunvragen).

- Hoe gaat jouw school om met deze paradox? Welke keuzes maakt jouw school? Hoe worden sterktes benut en valkuilen gepareerd?

Steunvragen voor uitwisseling

Waar sta je op dit continuüm?

- Wat zijn typerende uitspraken binnen school?
- Aan welke gedragingen of werkwijzen merk je dit?
- In welke uitingen (folders, website, brieven, documenten) zie je dit terug?
- Welke (beleids)keuzes bevestigen dit beeld?
- Waar val jij/vallen jullie op terug als het spannend wordt?
- Welke patronen, routines, rituelen zijn kenmerkend?

Waar wil je staan?

- Welke waarden wil je/willen jullie nastreven en waarom?
- Wat staat jou/jullie tegen op dit moment? Waar heb je/hebben jullie last van?
- Waar botsen jouw waarden met die van de school?

MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID
WE LATEN MENSEN IN DE ZORG VOORTAAN MINDER PAPIER-WERK DOEN.
WEG MET DIE NARE BUREAU-CRATIE!
ZO HEBBEN ZE MEER TIJD VOOR PATIENTEN.
MAAR HOE WETEN WE ZEKER DAT ZE NIET STIEKEM FORMULIEREN BLIJVEN INVULLEN?
SIMPEL: ZE MOETEN REGISTREREN HOE VAAK ZE NIET BEZIG ZIJN MET ADMINISTREREN.
EN DAAR IEDERE MAAND OVER RAPPORTEREN. ZO MAKEN WE DE ZORG BETER!
28-11/120